



TÉRMINOS Y CONDICIONES
XIELO PARACAIDISMO S.A.S. – CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO

POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

¡Bienvenido a XIELO!

Xielo Paracaidismo S.A.S. es una sociedad colombiana dedicada a la enseñanza deportiva y recreativa, catalogada como una de las pocas compañías de paracaidismo con estándares internacionales de seguridad en Colombia, prestamos nuestros servicios de paracaidismo (“Servicios”), a través del CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO, organismo de derecho privado con reconocimiento deportivo del Instituto Distrital de Recreación y Deporte. Nuestros instructores cuentan con certificaciones internacionales, las cuales les han permitido funcionar con puertas abiertas desde diciembre del 2013.

Nuestra escuela fue la primera en Colombia, que aplicó el conocimiento internacional de paracaidismo para que este deporte se desarrolle y crezca de una manera segura y profesional. En este momento operamos en Flandes Tolima.

Mediante la utilización de nuestros Servicios USTED ESTÁ ACEPTANDO ESTAS CONDICIONES Y TÉRMINOS en lo que se refiere al uso de nuestro sitio WEB y en general, a la práctica del paracaidismo con nuestro club y la compañía. Dada la diversidad de nuestras actividades, en ocasiones podrían ser aplicables condiciones adicionales u otros requisitos (incluidos los requisitos de edad, salud y experiencia). Por favor, léalas detenidamente.

PESO:

Límite de peso: 120 kilos por persona.

Si pesas más de 85 Kg tendrás que cancelar un valor adicional por cada kilo extra hasta 120 kilos.

SALUD:

Está totalmente prohibido realizar cualquier tipo de salto de un avión bajo la influencia del alcohol o las drogas.

Si presenta alguna condición especial de salud deberá consultarlo con su médico tratante y presentar el aval certificado para realizar dicha actividad y bajo esta partida el salto se hará totalmente bajo su responsabilidad.

Existen determinados medicamentos que aún tomados bajo prescripción facultativa podrían disminuir sensiblemente facultades físicas y/o psíquicas que a su vez podrían afectar a la seguridad del salto, por lo que no se deberán realizar saltos en paracaídas sin una previa consulta a su médico que prescribió dicho medicamento.

Para efectuar el salto con nuestro club y compañía deberá firmar una exoneración en donde acepta estar con buena salud y sin ninguna restricción médica para saltar. La reticencia o la inexactitud por



TÉRMINOS Y CONDICIONES XIELO PARACAIDISMO S.A.S. – CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO

encubrimiento de hechos o circunstancias que impliquen una agravación objetiva del estado del riesgo por tu salud, estará única y exclusivamente bajo su responsabilidad.

ACERCA DE LOS REQUISITOS PARA HACER SEGURO TU SALTO

Seguro VUELO EXTREMO: Estarás asegurado por MAGENTA SEGUROS



MAGENTA ASSISTANCE Es la respuesta a la gran necesidad que tienen los promotores turísticos en la actualidad, con el único objetivo de brindar una protección y acompañamiento completo e ideal en turismo recreativo, turismo deportivo, turismo de aventura y extremo, brindando una protección máxima en eventualidades y con gran respaldo a nivel nacional e internacional.



AXA es una compañía líder en seguros de origen francés con presencia en más de 70 países y 103 millones de clientes, además es nuestro partner a nivel internacional y quien, con su gran infraestructura, brinda el acompañamiento necesario a los viajes internacionales.

Contar con este respaldo es contar con la experiencia de más de 50 años y con uno de los grupos financieros más grandes y sólidos financieramente, esto sin duda garantiza la tranquilidad que usted y sus clientes requieren.

MAGENTA ASSISTANCE En Colombia

Contamos con cerca de 7.000 proveedores de servicios médicos en todo Colombia.
Cerca de 4 años brindando protección y confianza al sector turístico
Experiencia y oportunidad en la prestación de servicios.
Certificación ISO9001 en gestión de procedimientos de atención

- Nuestra línea de atención gratuita **018000973637** opción 5 permite la comunicación desde cualquier teléfono móvil o fijo las 24 horas. 365 días.
- Las pólizas para la actividad que ustedes desarrollan operan de 6:00am a 7:00pm en el caso de **pilotos** y **aprendices** ya que la póliza para **pasajeros TANDEM** se utilizara por evento (máximo 2 saltos) sin ser relevante la franja horaria en que se hagan estos dos saltos siempre y cuando sea en el horario estipulado 6:00am a 7:00pm.
- Nuestras pólizas ofrecen el mismo precio y coberturas tanto para pasajeros nacionales como extranjeros.



TÉRMINOS Y CONDICIONES
XIELO PARACAIDISMO S.A.S. – CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO

DE SER NECESARIO EL USO DEL SEGURO TODO RIESGO, TEN EN CUENTA QUE SOLAMENTE SE ACEPTAN LOS REPORTES EL DÍA DEL EVENTO , SI HACES EL REPORTE DÍAS DESPUÉS NO TE CUBRIRÁ NINGÚN SERVICIO. **LEER EL ARCHIVO ADJUNTO DE MAGENTA.**

EDAD:

- 18 años de edad en adelante.
- Si son menores de edad: De 12 a 17 años de edad deberán:
 - ✓ Fotocopia de tu tarjeta de identidad (Obligatorio)
 - ✓ Fotocopia de tu registro de nacimiento (Obligatorio)
 - ✓ Fotocopia de la cédula de tus papas (Obligatorio)
 - ✓ Si va sin los padres: Presentarse con una carta de autorización de los dos padres o representante legal autenticada en notaria.
 - ✓ Si va solo con un padre: Presentarse con una carta de autorización de los padres autenticada en notaria.
 - ✓ Si va con los dos padres: Llevar una carta de autorización firmada de lo contrario la podrán firmar en la zona de salto.
 - ✓ Tendremos que medir el arnés para ver que se pueda ajustar al tamaño del menor.

No hay un límite de edad siempre y cuando no tengas ningún impedimento de salud... Nunca es tarde para volar en nuestro XIELO...

PUNTOS ADICIONALES:

Llevar ropa cómoda para el calor, (sudadera, short etc.), camisetas cuello V o redondo (No cuello polo), tenis de amarrar.

Repelente, bloqueador, vestido de baño -si desea-.

No llevar accesorios durante el salto: (aretes grandes o largos, candongas, cadenas, relojes, manillas, anillos, expansiones, celulares, cámaras).

LLEGAR CON ANTELACIÓN AL TURNO ASIGNADO PARA EL SALTO. Llevar la reserva impresa o digital y el soporte de pago.

Llevar cédula de ciudadanía, pasaporte o documento legal de identificación.

Si vas en pareja o en grupo, por logística, organización y cupos, no se garantiza que todos salten al mismo tiempo o que vayan en el mismo vuelo.

No consumas licor o algún tipo de medicamento o sustancia prohibida el día del salto. El guayabo y el traspaso te pueden hacer pasar un mal rato durante el día, te recomendamos que descanses y después de tu salto celebraremos juntos...



TÉRMINOS Y CONDICIONES
XIELO PARACAIDISMO S.A.S. – CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO

ACERCA DE CANCELACIONES Y VARIABLES

XIELO tendrá todas sus energías, equipo, personal y logística para atender el itinerario y reservaciones programadas, no obstante, usted acepta conocer y estar informado las siguientes variables o imprevistos de fuerza mayor o caso fortuito que pueden cancelar la operación de salto, de manera tal que estas situaciones exoneran de responsabilidad a XIELO:

- Restricción aérea, por presidencia y/o Operaciones militares
- No cubrir el cupo mínimo de personas para realizar la operación de salto.
- Fallas técnicas del avión
- Pilotos e instructores (Enfermedad, accidente, calamidad doméstica, o cualquier otro que no esté contemplado aquí)
- Falta de combustible para los aviones en el aeropuerto donde operamos o los alternos.
- Restricción en permisos, autorizaciones de la Aeronáutica Civil, torre de control o cualquier otro.
- Restricciones de la Administración del aeropuerto
- Problemas de orden público
- Restricciones de Fuerza Pública, entidades estatales, servicio de ambulancias, o cualquier otra entidad del estado o sus representantes a nivel nacional que dispongan del aeropuerto Santiago Vila y de los aeropuertos alternos o espacio aéreo.
- Votaciones
- Inspecciones
- Clima: lluvia, nubes (visibilidad), Vientos fuertes, aproximación de tormentas.
- O cualquier otro factor que nos pueda afectar la operación de salto que no esté contemplado en este documento.

PARA REALIZAR CANCELACIONES DE SALTO DEBERÁS ENVIARNOS UN EMAIL SOLICITANDO LA CANCELACIÓN, ANTES DEL MARTES PREVIO A TU SALTO, SIN IMPORTAR SI AÚN NO TE HA LLEGADO EL EMAIL DE CONFIRMACIÓN O DE LO CONTRARIO CORREREMOS LA MULTA QUE ES DE DOSCIENTOS VEINTE MIL PESOS POR PERSONA (220.000).

Por otro lado, usted acepta conocer y estar informado que toda cancelación o aplazamiento del salto deberá hacerse el **MARTES** de la semana previa a tu salto.

TENDRÁ QUE ASUMIR EL COSTO DE LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL PILOTO Y DEL CUPO EN EL AVIÓN QUE XIELO TENÍA RESERVADO PARA LA OPERACIÓN DE SALTO si:

- No aplaza dentro del término previsto.
- No cancela dentro del término previsto.
- No cumple el horario.
- No llega para el salto.



TÉRMINOS Y CONDICIONES
XIELO PARACAIDISMO S.A.S. – CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO

Igualmente, usted acepta conocer y estar informado que una vez se realice el registro en la zona de salto, **AUTOMÁTICAMENTE SE COBRARA EL COSTO TOTAL DEL SALTO**, independientemente que decida saltar o no del avión.

MATERIAL AUDIOVISUAL XIELO:

Todos nuestros saltos tándem incluyen como obsequio un pack de vídeos y fotos para que ese salto a la vida no quede sólo en tu memoria.

Nuestros Instructores tándem y camarógrafos XIELO están equipados con las últimas cámaras Gopro (7 y 8), disponen de mucha actitud y experiencia con lo que obtendrás un material de vídeo y fotos de la mejor calidad.

Recibirás como obsequio con tu salto tándem:

1. Un (1) vídeo handycam en Full HD (1920 X 1080) con la experiencia completa en el XIELO: se entregan en un (1) sólo clip todas las tomas realizadas por tus instructores XIELO (handycam y externa si es contratada) en estricta secuencia, sin música añadida y con el audio original; con este vídeo puedes revivir todos los momentos de tu aventura y es perfecto por si quieres editarlo a tu gusto o hacer una producción grupal con todos los clips de tus amigos.
2. Cuatro (4) Fotos digitales handycam obtenidas con la GoPro de tu Instructor tándem XIELO en resolución de ocho (8) Megapíxeles, dos (2) fotos en caída libre y dos (2) en vuelo bajo cúpula. (si quieres muuuchas más fotos infórmalo en la zona y adquiere un pack adicional)

Servicios Adicionales y opcionales de Fotografía y video

Te gustaría tener otra perspectiva de tu salto? un plano más amplio? un ángulo más emocionante? si contratas el servicio de cámara externa, un paracaidista y camarógrafo profesional volará al frente tuyo y obtendrá las mejores imágenes y vídeos que podrás tener! Tiene un costo de 250.000 pesos (Este servicio está sujeto a la disponibilidad del día)

Con tu cámara externa además del material de obsequio se te entregará:

1. Un (1) vídeo en Full HD (1920 X 1080) editado, de un (1) minuto de duración con las mejores escenas de tu cámara externa, este vídeo es entretenido, dinámico, rítmico y perfecto para que lo compartas en cualquiera de tus redes sociales: Instagram, Facebook, Twitter, etc...



TÉRMINOS Y CONDICIONES
XIELO PARACAIDISMO S.A.S. – CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO

2. Un (1) pack digital de fotografías obtenidas con la GoPro de tu camarógrafo XIELO en resolución de ocho (8) megapíxeles; este pack en promedio incluye de 150 a 200 imágenes tomadas en secuencia de cinco (5) fotos por cada segundo de operación de la cámara GoPro, por lo que tendrás mucho para poder escoger las que consideres tus mejores fotos.

FOTOPACKS:

A veces 4 fotos no son suficientes, por lo que puedes agregar a tu material de obsequio un pack adicional de fotos handycam que incluye entre 400 a 600 fotos digitales obtenidas con la handycam de tu Instructor tándem XIELO durante toda la experiencia, las imágenes entregadas son en resolución de ocho (8) Megapíxeles con una frecuencia de dos a tres fotos por cada segundo de operación de la cámara GoPro, un excelente recuerdo y una divertida posibilidad para que puedas elegir tus mejores poses, caras y ángulos. Tiene un costo de 50.000 pesos.

Este pack adicional también incluye:

1. Obsequio de un (1) vídeo en Full HD (1920 X 1080) editado, de un (1) minuto de duración con las mejores escenas de la handycam de tu instructor tándem, este vídeo es entretenido, dinámico, rítmico y perfecto para que lo compartas en cualquiera de tus redes sociales: Instagram, Facebook, Twitter, etc...
2. Entrega Express (1 día hábil después del salto)

Nota: Todos los vídeos y fotos entregados tendrán la marca e información de XIELO, no se entrega material crudo de vídeo o fotografía obtenido por los Instructores y/o camarógrafos por cualquier medio de grabación utilizado para la ejecución de la actividad.

Problemas con el material audiovisual:

Las cámaras de video y fotos, son aparatos digitales y electrónicos, susceptibles de fallar, en tal evento usted acepta abstenerse de cualquier reclamación frente a Xielo Paracaidismo -sociedad y club deportivo- sus instructores, Editor y todos los presentes en la exoneración firmada antes de saltar. Mediante este documento, acepta que ha



TÉRMINOS Y CONDICIONES
XIELO PARACAIDISMO S.A.S. – CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO

leído los parámetros de entrega, por lo tanto, será de su entera responsabilidad la descarga de los mismos dentro del tiempo estipulado e informado anteriormente. Teniendo en cuenta que nuestros instructores van a grabar durante toda la experiencia, se entregarán editados los clips que el instructor tenga en la memoria de su cámara, si por alguna razón hace falta algún clip porque fallo la micro SD, o la batería, entre otras cosas que son inherentes a los medios electrónicos, solamente se entregará editado el material que se obtuvo de la cámara; si la cámara se pierde durante el salto no se van a obtener tomas de ningún tipo, porque cada instructor graba a su alumno de manera independiente, los demás no realizan tomas adicionales. Es de recordar que somos una escuela de paracaidismo y prima la seguridad del salto, el material audiovisual es un obsequio y por tal razón NO se repetirán saltos por falta de material audiovisual y NO se realizará ninguna devolución de dinero, porque ya se realizó el salto en su totalidad. De igual manera, acepta y manifiesta que las fotos y videos o cualquier otro tipo de material audiovisual obtenido en desarrollo de las actividades de paracaidismo acordado, son de propiedad de la empresa y club deportivo prestador del servicio, motivo por el cual podrá ser utilizado por parte de la empresa prestadora del servicio con fines publicitarios, comerciales, empresariales, educativos o cualquier otro que esta determine, sin contraprestación alguna. Así mismo, acepta que la entrega es una producción de vídeo editada más no el material original.

PROBLEMAS CON EL MATERIAL OBSEQUIADO:

En caso de presentarse algún inconveniente con el video que obsequiamos, tenemos esta opción, te daremos un bono de descuento en un salto y sólo deberás pagar 500.000 mil pesos para la persona que nos indiques, este servicio se dará una única vez, y aplica solamente en caso de la pérdida total del video. (Este descuento solamente tiene una vigencia de 2 meses a partir del momento en que se acepta el bono). Nos debes informar inmediatamente si deseas tomar es opción, sino avisas el mismo día se dará por entendido que no deseas el descuento.

NOTA: EN XIELO TENEMOS NORMAS DE CONVIVENCIA PARA HACER MÁS GRATA Y ORDENADA SU ESTADIA, NOS REGIMOS POR EL CÓDIGO DE POLICÍA Y NOS ABTENEMOS EL DERECHO DE ADMISIÓN. DE SER DETECTADO UN COMPORTAMIENTO QUE NO ESTE ACORDE A NUESTRAS REGLAS SE LES SOLICITARA ABANDONAR LAS INSTALACIONES. CADA UNO SE HACE REPSONSABLE DE SUS OBJETOS PERSONALES Y DE NINGUNA MANERA LO NIÑOS Y MASCOTAS DEBEN ESTAR SOLOS POR LA ZONA. TODAS LAS NORMAS DE CONVIVENCIA SE ENCUENTRAN EN NUESTRO PORTAFOLIO Y CORREO DE CONFIRMACIÓN DE SALTO. DE NO TENERLAS LAS PUEDEN SOLICITAR POR CORREO VUELA@XIELO.CO



TÉRMINOS Y CONDICIONES
XIELO PARACAIDISMO S.A.S. – CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO

TODOS LOS DAÑOS QUE SE OCASIONEN EN NUESTRA ZONA DE SALTO POR PARTE DE LOS VISITANTES SERÁN ASUMIDOS DE MANERA RESPONSABLE POR LOS VISITANTES.

NUESTRAS GARANTÍAS Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

Proporcionamos nuestros servicios de paracaidismo con un alto nivel de profesionalismo, seguridad y cuidado, y esperamos que disfrute y tenga una de las mejores experiencias de su vida. Pero están ciertas situaciones que no prometemos.

NI XIELO PARACAIDISMO S.A.S., NI SU COMITÉ NI SUS EJECUTIVOS, NI INSTRUCTORES, NI ORGANIZADORES DE EVENTOS, NI PROPIETARIOS DE LAS AERONAVES Y DE PREDIOS, NI EL CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO, NI DIRECTIVOS Y ADMINISTRADORES SE HACEN RESPONSABLES DE LOS RIESGOS Y LOS PELIGROS, ACCIDENTES Y/O CONTINGENCIAS QUE SUCEDAN CON RELACIÓN A SU APRENDIZAJE Y/O PRÁCTICA DEL PARACAIDISMO DEPORTIVO, QUE TIENE CONOCIMIENTO DETALLADO QUE EL APRENDIZAJE Y/O PRÁCTICA DEL PARACAIDISMO ES UNA ACTIVIDAD DE ALTO RIESGO, SITUACIÓN QUE ACEPTA CORRER POR SU CUENTA. IGUALMENTE, SE EXIMEN DE LA RESPONSABILIDAD ORIGINADA POR LA RETICENCIA O LA INEXACTITUD POR ERROR -CULPABLE O INCULPABLE- O ENCUBRIMIENTO DE HECHOS O CIRCUNSTANCIAS QUE IMPLIQUE AGRAVACIÓN OBJETIVA DEL ESTADO DEL RIESGO.

EXCLUIMOS TODAS LAS GARANTÍAS, DENTRO DE ELLAS EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS Y LAS DEVOLUCIONES DE DINERO A FAVOR DE LOS USUARIOS, CUANDO DICHO INCUMPLIMIENTO HAYA SIDO CAUSADO POR, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, CULPA EXCLUSIVA DEL USUARIO, CULPA DE TERCEROS, CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR Y EN ESPECIAL LA NO ATENCIÓN A LAS POLÍTICAS DE TÉRMINOS Y CONDICIONES, INFORMACIÓN INDICADA EN EL PORTAL WEB, REFERENTE A REQUISITOS, CANCELACIONES, RESERVAS, PORTAFOLIO, MANIFIESTO E INFORMACIÓN BRINDADA EN LA ZONA DE SALTO. USTED ACEPTA QUE EL CONTENIDO DE ESTAS POLÍTICAS, ESTÁ ACORDE CON LA COMPLEJIDAD DE NUESTROS SERVICIOS Y FUE SUMINISTRADO EN IDIOMA CASTELLANO.

RESPONSABILIDAD POR NUESTROS SERVICIOS

XIELO PARACAIDISMO S.A.S., SU COMITÉ, SUS EJECUTIVOS, ORGANIZADORES DE EVENTOS, PROPIETARIOS DE LAS AERONAVES Y DE PREDIOS, EL CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO, INSTRUCTORES, DIRECTIVOS Y ADMINISTRADORES NO SERÁN



TÉRMINOS Y CONDICIONES
XIELO PARACAIDISMO S.A.S. – CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO

RESPONSABLES POR LUCRO CESANTE, DAÑO EMERGENTE, NI POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, EMERGENTES, EJEMPLARES O PUNITORIOS.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LEY, LA RESPONSABILIDAD DE XIELO PARACAIDISMO S.A.S., SU COMITÉ, SUS EJECUTIVOS, ORGANIZADORES DE EVENTOS, PROPIETARIOS DE LAS AERONAVES Y DE PREDIOS, EL CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO, INSTRUCTORES, DIRECTIVOS Y ADMINISTRADORES POR CUALQUIER RECLAMO EN VIRTUD DE LAS PRESENTES CONDICIONES, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, ESTARÁ LIMITADA AL MONTO ABONADO POR USTED PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS (O A PROVEERLE LOS SERVICIOS NUEVAMENTE, SI ASÍ LO ELEGIMOS), UNA VEZ HAYA SIDO DESCONTADO LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS EN QUE XIELO HAYA INCURRIDO SI HUBIERE LUGAR.

EN NINGÚN CASO XIELO PARACAIDISMO S.A.S., SU COMITÉ, SUS EJECUTIVOS, ORGANIZADORES DE EVENTOS, PROPIETARIOS DE LAS AERONAVES Y DE PREDIOS, EL CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO, INSTRUCTORES, DIRECTIVOS Y ADMINISTRADORES SERÁN RESPONSABLES POR PÉRDIDAS O DAÑOS QUE NO SEAN RAZONABLEMENTE PREVISIBLES.

JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos términos de uso se registrarán, interpretarán y aplicarán según las leyes de la República de Colombia.

CAMBIOS DE POLÍTICA

XIELO PARACAIDISMOS S.A.S. y el CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO se reserva la facultad de revisar en cualquier momento estos TERMINOS Y CONDICIONES. Los usuarios quedan obligados por dichas revisiones. XIELO PARACAIDISMOS S.A.S. y el CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO publicará mediante aviso en su sitio web, cualquier cambio en su política. Las modificaciones entrarán en vigencia de forma inmediata. Si no acepta las condiciones modificadas en un Servicio, debería cancelar el uso de dicho Servicio.

En caso de haber un conflicto entre estas condiciones y las condiciones adicionales, las condiciones adicionales prevalecerán en todo lo relativo a ese conflicto.

Si usted no cumple estas condiciones, y nosotros no tomamos acción inmediata, ello no implica renuncia alguna a cualquier derecho que pudiera correspondernos (como iniciar una acción en el futuro).

Si cualquier disposición de estas condiciones resultare inejecutable, ello no afectará la validez del resto de las condiciones.

Para obtener información sobre cómo comunicarse con XIELO PARACAIDISMOS S.A.S. y el CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO, visite nuestra página de contacto.

Última actualización: 12 de marzo 2020