



TÉRMINOS Y CONDICIONES
XIELO PARACAIDISMO S.A.S. – CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO

POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

¡Bienvenido a XIELO!

Xielo Paracaidismo S.A.S. es una sociedad colombiana dedicada a la enseñanza deportiva y recreativa, catalogada como una de las pocas compañías de paracaidismo con estándares internacionales de seguridad en Colombia, prestamos nuestros servicios de paracaidismo ("Servicios"), a través del CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO, organismo de derecho privado con reconocimiento deportivo del Instituto Distrital de Recreación y Deporte. Nuestros instructores cuentan con certificaciones internacionales, las cuales les han permitido funcionar con puertas abiertas desde diciembre del 2013.

Nuestra escuela fue la primera en Colombia, que aplicó el conocimiento internacional de paracaidismo para que este deporte se desarrolle y crezca de una manera segura y profesional. En este momento operamos en las zonas de Cartagena de Indias y Flandes Tolima.

Mediante la utilización de nuestros Servicios USTED ESTÁ ACEPTANDO ESTAS CONDICIONES Y TÉRMINOS en lo que se refiere al uso de nuestro sitio WEB y en general, a la práctica del paracaidismo con nuestro club y la compañía. Dada la diversidad de nuestras actividades, en ocasiones podrían ser aplicables condiciones adicionales u otros requisitos (incluidos los requisitos de edad, salud y experiencia). Por favor, léalas detenidamente.

ACERCA DE LOS REQUISITOS PARA HACER SEGURO TU SALTO

Peso:

Límite de peso: 120 kilos por persona.

Si pesas más de 90 Kg tendrás que cancelar un valor adicional por cada kilo extra hasta 120 kilos.

Salud:

Está totalmente prohibido realizar cualquier tipo de salto de un avión bajo la influencia del alcohol o las drogas.



TÉRMINOS Y CONDICIONES
XIELO PARACAIDISMO S.A.S. – CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO

Si presenta alguna condición especial de salud deberá consultarlo con su médico tratante y presentar el aval certificado para realizar dicha actividad y bajo esta partida el salto se hará totalmente bajo su responsabilidad.

Existen determinados medicamentos que aún tomados bajo prescripción facultativa podrían disminuir sensiblemente facultades físicas y/o psíquicas que a su vez podrían afectar a la seguridad del salto, por lo que no se deberán realizar saltos en paracaídas sin una previa consulta a su médico que prescribió dicho medicamento.

Para efectuar el salto con nuestro club y compañía deberá firmar una exoneración en donde acepta estar con buena salud y sin ninguna restricción médica para saltar. La reticencia o la inexactitud por encubrimiento de hechos o circunstancias que impliquen una agravación objetiva del estado del riesgo por tu salud, estará única y exclusivamente bajo su responsabilidad.

Edad:

- 18 años de edad en adelante.
- Si son menores de edad: De 12 a 17 años de edad deberán:
 - Si va sin los padres: Presentarse con una carta de autorización de los dos padres o representante legal autenticada en notaria.
 - Si va solo con un padre: Presentarse con una carta de autorización de los padres autenticada en notaria.
 - Si va con los dos padres: Llevar una carta de autorización firmada de lo contrario la podrán firmar en la zona de salto.
 - Tendremos que medir el arnés para ver que se pueda ajustar al tamaño del menor.

Puntos adicionales:

Llevar ropa cómoda para el calor, (sudadera, short etc.), camisetas cuello V o redondo (**No cuello polo**), tenis de amarrar.

Repelente, bloqueador, vestido de baño -si desea-.

No llevar accesorios durante el salto: (aretes grandes o largos, candongas, cadenas, relojes, manillas, anillos, expansiones, celulares, cámaras).

LLEGAR CON UNA HORA DE ANTELACIÓN AL TURNO ASIGNADO PARA EL SALTO.

Llevar la reserva impresa o digital.



TÉRMINOS Y CONDICIONES
XIELO PARACAIDISMO S.A.S. – CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO

Llevar cédula de ciudadanía, pasaporte o documento legal de identificación.

ACERCA DE CANCELACIONES Y VARIABLES

XIELO tendrá todas sus energías, equipo, personal y logística para atender el itinerario y reservaciones programadas, no obstante, usted acepta conocer y estar informado las siguientes variables o imprevistos de fuerza mayor o caso fortuito que pueden cancelar la operación de salto, de manera tal que estas situaciones exoneran de responsabilidad a XIELO:

- No cubrir el cupo mínimo de personas para realizar la operación de salto.
- Restricción aérea, por presidencia y/o Operaciones militares, emergencias aéreas.
- Fallas técnicas del avión.
- Falta de combustible para los aviones en el aeropuerto.
- Restricción en permisos y autorizaciones de la Aeronáutica Civil.
- Problemas de orden publico
- Clima: lluvia, nubes (visibilidad), Vientos fuertes, aproximación de tormentas.
- Enfermedad Piloto justo antes o durante la operación.
- Restricción de la Armada por el Hércules o cualquier otra aeronave en el Aeropuerto Santiago Vila
- Restricción de la Fuerza Aérea por sus operaciones.

Por otro lado, usted acepta conocer y estar informado que toda cancelación o aplazamiento del salto deberá hacerse antes de los 2 días hábiles a la fecha programada.

TENDRÁ QUE ASUMIR EL COSTO DE LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL PILOTO Y DEL CUPO EN EL AVIÓN QUE XIELO TENÍA RESERVADO PARA LA OPERACIÓN DE SALTO si:

- No aplaza dentro del término previsto.
- No cancela dentro del término previsto.
- No cumple el horario.
- No llega para el salto.

Igualmente, usted acepta conocer y estar informado que una vez se suba al avión, AUTOMÁTICAMENTE SE COBRARA EL COSTO TOTAL DEL SALTO, independientemente que decida saltar o no del avión.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

XIELO PARACAIDISMO S.A.S. – CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO

ACERCA DE LA ENTREGA DE VIDEOS Y FOTOGRAFÍAS:

Las cuatro (4) fotos que vienen incluidas en el salto Tándem; serán subidas a un álbum en nuestro Fan Page de XIELO en Facebook con opción adicional de descarga en Google dentro de los 10 días hábiles siguientes al salto.

Si la entrega del video es en la zona:

- Dos horas después del aterrizaje, se hará entrega de un disco DVD de datos con tu vídeo en formato MP4.
- Si olvida reclamar tu vídeo en la zona; deberá escribir un correo a: edicion@xielo.co para que sea enviado en un link; esta opción tomará máximo 10 días hábiles.

Si la entrega es por mail:

- Los videos de Handycam, los videos y las fotografías de cámara externa; se entregarán 10 días hábiles después de haber realizado el salto, en un link vía mail.

Existe un servicio adicional de **CÁMARA EXTERNA**, en el cual otro paracaidista (camarógrafo experto) filmará y tomará las fotografías de toda la experiencia, captando los mejores momentos y el paisaje de la zona en la que decida saltar. Si el servicio de cámara externa es tomado con fotografías, se enviarán de 10 a 20 fotografías editadas en 10 días hábiles en un link al mail registrado.

IMPORTANTE: Las fotografías y los vídeos tendrán 2 semanas como fecha límite para descargarlos, y se guardarán por un mes después de haber enviado el mail al pasajero tándem. Después de este tiempo XIELO NO SE HACE RESPONSABLE POR LA PÉRDIDA DEL MATERIAL VISUAL.

En cuanto a las cámaras de video y fotos, aparatos digitales y electrónicos, son susceptibles de fallar, en tal evento usted acepta abstenerse de cualquier reclamación frente a Xielo Paracaidismo -sociedad y club deportivo- sus instructores, Editor y todos los presentes en la exoneración firmada antes de saltar. Mediante este documento, acepta que ha leído los parámetros de entrega, por lo tanto, será de su entera responsabilidad la descarga de los mismos dentro del tiempo estipulado e informado anteriormente.

De igual manera, acepta y manifiesta que las fotos y videos o cualquier otro tipo de material audiovisual obtenido en desarrollo de las actividades de paracaidismo acordado, son de propiedad de la empresa y club deportivo prestador del servicio,



TÉRMINOS Y CONDICIONES
XIELO PARACAIDISMO S.A.S. – CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO

motivo por el cual podrá ser utilizado por parte de la empresa prestadora del servicio con fines publicitarios, comerciales, empresariales, educativos o cualquier otro que esta determine, sin contraprestación alguna.

Así mismo, acepta que la entrega es una producción de vídeo editada más no el material original.

NUESTRAS GARANTÍAS Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

Proporcionamos nuestros servicios de paracaidismo con un alto nivel de profesionalismo, seguridad y cuidado, y esperamos que disfrute y tenga una de las mejores experiencias de su vida. Pero están ciertas situaciones que no prometemos.

NI XIELO PARACAIDISMO S.A.S., NI SU COMITÉ NI SUS EJECUTIVOS, NI INSTRUCTORES, NI ORGANIZADORES DE EVENTOS, NI PROPIETARIOS DE LAS AERONAVES Y DE PREDIOS, NI EL CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO, NI DIRECTIVOS Y ADMINISTRADORES SE HACEN RESPONSABLES DE LOS RIESGOS Y LOS PELIGROS, ACCIDENTES Y/O CONTINGENCIAS QUE SUCEDAN CON RELACIÓN A SU APRENDIZAJE Y/O PRÁCTICA DEL PARACAIDISMO DEPORTIVO, QUE TIENE CONOCIMIENTO DETALLADO QUE EL APRENDIZAJE Y/O PRÁCTICA DEL PARACAIDISMO ES UNA ACTIVIDAD DE ALTO RIESGO, SITUACIÓN QUE ACEPTA CORRER POR SU CUENTA. IGUALMENTE, SE EXIMEN DE LA RESPONSABILIDAD ORIGINADA POR LA RETICENCIA O LA INEXACTITUD POR ERROR -CULPABLE O INCULPABLE- O ENCUBRIMIENTO DE HECHOS O CIRCUNSTANCIAS QUE IMPLIQUE AGRAVACIÓN OBJETIVA DEL ESTADO DEL RIESGO.

EXCLUIMOS TODAS LAS GARANTÍAS, DENTRO DE ELLAS EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS Y LAS DEVOLUCIONES DE DINERO A FAVOR DE LOS USUARIOS, CUANDO DICHO INCUMPLIMIENTO HAYA SIDO CAUSADO POR, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, CULPA EXCLUSIVA DEL USUARIO, CULPA DE TERCEROS, CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR Y EN ESPECIAL LA NO ATENCIÓN A LAS POLÍTICAS DE TÉRMINOS Y CONDICIONES, INFORMACIÓN INDICADA EN EL PORTAL WEB, REFERENTE A REQUISITOS, CANCELACIONES, RESERVAS, PORTAFOLIO, MANIFIESTO E INFORMACIÓN BRINDADA EN LA ZONA DE SALTO. USTED ACEPTA QUE EL CONTENIDO DE ESTAS POLÍTICAS, ESTÁ ACORDE CON LA COMPLEJIDAD DE NUESTROS SERVICIOS Y FUE SUMINISTRADO EN IDIOMA CASTELLANO.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

XIELO PARACAIDISMO S.A.S. – CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO

RESPONSABILIDAD POR NUESTROS SERVICIOS

XIELO PARACAIDISMO S.A.S., SU COMITÉ, SUS EJECUTIVOS, ORGANIZADORES DE EVENTOS, PROPIETARIOS DE LAS AERONAVES Y DE PREDIOS, EL CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO, INSTRUCTORES, DIRECTIVOS Y ADMINISTRADORES NO SERÁN RESPONSABLES POR LUCRO CESANTE, DAÑO EMERGENTE, NI POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, EMERGENTES, EJEMPLARES O PUNITORIOS.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LEY, LA RESPONSABILIDAD DE XIELO PARACAIDISMO S.A.S., SU COMITÉ, SUS EJECUTIVOS, ORGANIZADORES DE EVENTOS, PROPIETARIOS DE LAS AERONAVES Y DE PREDIOS, EL CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO, INSTRUCTORES, DIRECTIVOS Y ADMINISTRADORES POR CUALQUIER RECLAMO EN VIRTUD DE LAS PRESENTES CONDICIONES, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, ESTARÁ LIMITADA AL MONTO ABONADO POR USTED PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS (O A PROVEERLE LOS SERVICIOS NUEVAMENTE, SI ASÍ LO ELEGIMOS), UNA VEZ HAYA SIDO DESCONTADO LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS EN QUE XIELO HAYA INCURRIDO SI HUBIERE LUGAR.

EN NINGÚN CASO XIELO PARACAIDISMO S.A.S., SU COMITÉ, SUS EJECUTIVOS, ORGANIZADORES DE EVENTOS, PROPIETARIOS DE LAS AERONAVES Y DE PREDIOS, EL CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO, INSTRUCTORES, DIRECTIVOS Y ADMINISTRADORES SERÁN RESPONSABLES POR PÉRDIDAS O DAÑOS QUE NO SEAN RAZONABLEMENTE PREVISIBLES.

JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos términos de uso se regirán, interpretarán y aplicarán según las leyes de la República de Colombia.

CAMBIOS DE POLÍTICA

XIELO PARACAIDISMOS S.A.S. y el CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO se reserva la facultad de revisar en cualquier momento estos TERMINOS Y CONDICIONES. Los usuarios quedan obligados por dichas revisiones. XIELO PARACAIDISMOS S.A.S. y el CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO publicará mediante aviso en su sitio web, cualquier cambio en su política. Las modificaciones entrarán en vigencia de forma inmediata. Si no acepta las condiciones modificadas en un Servicio, debería cancelar el uso de dicho Servicio.



TÉRMINOS Y CONDICIONES
XIELO PARACAIDISMO S.A.S. – CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO

En caso de haber un conflicto entre estas condiciones y las condiciones adicionales, las condiciones adicionales prevalecerán en todo lo relativo a ese conflicto.

Si usted no cumple estas condiciones, y nosotros no tomamos acción inmediata, ello no implica renuncia alguna a cualquier derecho que pudiera correspondernos (como iniciar una acción en el futuro).

Si cualquier disposición de estas condiciones resultare inejecutable, ello no afectará la validez del resto de las condiciones.

Para obtener información sobre cómo comunicarse con XIELO PARACAIDISMOS S.A.S. y el CLUB DEPORTIVO DE PARACAIDISMO XIELO, visite nuestra página de contacto.

Última actualización: 17 de abril de 2017